



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง

ที่ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไข ปัญหาเรื่องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง เพื่อให้การดำเนินการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลห้วยม่วง เป็นไปในทางเดียวกันเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ที่ขอรับ การบริการ

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยม่วง จึงรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓๖ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๓๖ เรื่อง ,ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือส่วนใหญ่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียน สำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการ จัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนด

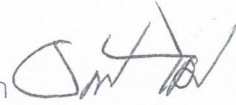
๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา เพื่อให้ ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) สิบเอก



(ธวัชชัย ไกรสร)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

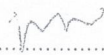
(ลงชื่อ)



(นางธनिया สะหาย)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.



(ลงชื่อ)

(นายอาร์คม อนนินทร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง

ความเห็นนายก อบต.

นราษ

(ลงชื่อ)



(นายสุภาพ ทานะแสน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง
อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๗	-	๗	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๖	-	๖	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๕	-	๕	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๕	-	๕	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๗	-	๗	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓๖	-	๓๖	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อย จำนวน ๓๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ปรับปรุงซ่อมแซมถนนเข้าสู่พื้นที่ การเกษตร ม.๒ , ม.๓ , ม.๔, ม.๗, ม.๙	สภาพถนน มีการใช้งานเป็น ระยะเวลายาวนาน บางเส้นทาง ชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อ เนื่องจาก ฝนตกน้ำท่วมขังกัดเซาะผิวถนน ทำให้ถนนเสียหาย	-เสนอปัญหา อุปสรรค ให้ผู้บริหารทราบเพื่อ พิจารณาจัดสรร งบประมาณ หรือแจ้ง หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการซ่อมแซม
๒	ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในหมู่บ้าน ม.๑ , ม.๖ , ม.๗ ม.๘ ,นางไพรินทร์ ภาพิลา	สภาพถนน มีการใช้งานเป็น ระยะเวลายาวนาน บางเส้นทาง ชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อ เนื่องจาก ฝนตกน้ำท่วมขังกัดเซาะผิวถนน ทำให้ถนนเสียหาย	-เสนอปัญหา อุปสรรค ให้ผู้บริหารทราบเพื่อ พิจารณาจัดสรร งบประมาณ หรือแจ้ง หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการซ่อมแซม
๓	ขุดลอกลำห้วยทรายใต้ฝายคึก ฤทธิ์ ม.๒	สภาพลำห้วยทรายมีอายุการใ้ งานหลายปี ทำให้มีวัชพืชรขึ้นเต็ม ลำห้วย ทำให้ไม่สามารถกักเก็บ น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการเพื่อแก้ไข ปัญหา
๔	ซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าส่อง สว่าง ม.๑,ม.๒, ม.๓,ม.๔,ม.๕, นางสาวสมคิด ประเสริฐสัง	อุปกรณ์ไฟฟ้า ถูกใช้งานเป็น เวลานาน ทำให้มีสภาพชำรุด เนื่องจากสภาพอากาศ รวมทั้งไม่ มีวัสดุอุปกรณ์ไว้ใช้สำรอง สำหรับ ใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบ ไฟฟ้าส่องสว่าง	-เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และจัด เจ้าหน้าที่ไปดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่อให้ใช้งานได้อย่าง ปกติ
๕	ฝายกักเก็บน้ำลำห้วยซ้อชำรุด เสียหาย ม.๘	สภาพลำห้วยทรายมีอายุการใ้ งานหลายปี ทำให้ตัวฝายผุพัง ต้องได้รับการซ่อมแซมเพื่อรองรับ น้ำฝนต่อไป	-เสนอผู้บริหารจัดสรร งบประมาณเพื่อสรรหา ผู้ประกอบการดำเนินการ ซ่อมบำรุงให้กลับมาใ้ งานได้ดีดังเดิม
๖	ซ่อมแซมร่องระบายน้ำ ม.๒,ม.๓,ม.๗,ม.๘	เนื่องจากการใช้งานมายาวนาน ทำให้ระบบร่องระบายน้ำอุดตัน และพังเสียหาย	-เสนอผู้บริหารจัดสรร งบประมาณเพื่อ ดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซมใ้ใ้ งานได้ปกติ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วงได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	-การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

(ลงชื่อ) สิบเอก



ผู้รายงาน

(ธวัฒน์ชัย ไกรสร)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์